



Em agosto deste ano, o Sindicato dos Urbanitários no DF (STIU-DF) firmou uma parceria com a Pronto Saúde Digital. O objetivo é garantir aos filiados e filiadas acesso facilitado a atendimentos por telemedicina e a diversas especialidades médicas, ampliando as opções de cuidado e bem-estar para a categoria.

Para esclarecer dúvidas sobre o funcionamento do convênio e os serviços disponíveis, o STIU-DF preparou um guia de perguntas e respostas. Confira abaixo as informações completas.

SOBRE A ASSINATURA DE SAÚDE

1. O que é o assinatura entre o STIU-DF e a Pronto Saúde Digital?

É uma parceria que garante aos filiados ao STIU-DF e seus familiares cobertura completa em internações hospitalares (observação de até 6 horas, internações são com coparticipação), atendimento em pronto-socorro, consultas médicas presenciais e por telemedicina, além de descontos em cirurgias e acesso a exames laboratoriais e de imagem.

2. Qual é o objetivo da assinatura?

Facilitar o acesso dos sindicalizados e seus familiares à saúde de qualidade, com atendimento rápido, seguro e acessível, tanto de forma digital quanto presencial.

3. **O que é a Pronto Saúde Digital?**

Empresa especializada em telemedicina e atendimento médico integrado, com rede credenciada e profissionais em mais de 25 especialidades médicas.

4. **Há relação entre essa assinatura e o plano de saúde das empresas?**

Não. O convênio não tem vínculo com o Bradesco Saúde ou com qualquer outro plano oferecido pelas empresas empregadoras. Trata-se de um benefício independente, negociado exclusivamente pelo STIU-DF.

5. **Para quem foi ofertado a assinatura de saúde da Pronto Saúde Digital?**

A assinatura foi ofertado preferencialmente aos aposentados filiados e aos dependentes de trabalhadores ativos filiados que não possuem acesso aos planos de saúde disponibilizados pelas respectivas empresas.

FILIAÇÃO E DEPENDENTES

6. **Quem pode utilizar o benefício?**

Todos os filiados ao STIU-DF (ativos e assistidos) que estejam em dia com sua contribuição sindical, assim como seus dependentes e familiares devidamente cadastrados.

7. **Quais dependentes e familiares podem ser incluídos?**

Cônjuge, filhos(as), pai, mãe, irmãos(ãs), sobrinhos(as) e netos(as).

8. **Como faço para cadastrar meus dependentes?**

O cadastro é feito diretamente junto à Pronto Saúde Digital, após o envio da declaração pelo portal do STIU-DF: <https://appstiudf.org.br/convenios/>

9. **Posso incluir novos dependentes depois?**

Sim, a qualquer momento, desde que se enquadrem nas categorias autorizadas.

10. **Há limite de dependentes?**

Não há limite fixo, mas o STIU-DF pode estabelecer controles internos para manter o equilíbrio do benefício.

CUSTOS, PLANOS E PAGAMENTOS

11. O convênio tem custo financeiro?

Sim. Os valores variam de R\$ 16,90 a R\$ 119,90 por pessoa (por adesão), conforme o plano contratado, sendo pagos diretamente à Pronto Saúde Digital.

12. Quais são as modalidades de planos oferecidos pela Pronto Saúde Digital e seus respectivos valores?

Para os aposentados filiados ao STIU-DF, o acesso à assinatura “**Pronto Essencial**” é totalmente gratuito. Caso desejem, poderão contratar outros planos ou produtos disponibilizados pela Pronto Saúde Digital, arcando com os respectivos valores cobrados pela empresa. Os demais beneficiários poderão aderir aos planos conforme as modalidades e valores apresentados a seguir:

PRONTO Essencial	PRONTO Mais	PRONTO Completo	PRONTO Mais Completo
• Telemedicina • Pronto Care R\$ 16,90 mensal	• Telemedicina • Atendimento Móvel de urgência / Emergência • Rede Conveniada de Desconto • Pronto Care R\$ 59,90 mensal	• Consultas • Presenciais • Exames Laboratoriais Simples • Exames de Imagem Simples • Telemedicina • Atendimento Móvel de Urgência / Emergência • Rede Conveniada de Desconto • Pronto Care R\$ 99,90 mensal	• Urgência/Emergência em Pronto Socorro • Consultas Presenciais • Exames Laboratoriais Simples • Exames de Imagem Simples • Telemedicina • Atendimento Móvel de Urgência/Emergência • Rede Conveniada de Desconto • Pronto Care R\$ 119,90 mensal

13. Quem é o responsável financeiro?

O filiado pode ser o responsável financeiro pelo grupo familiar ou permitir que o próprio dependente realize o pagamento diretamente à Pronto Saúde Digital.

14. Como posso realizar os pagamentos?

Os pagamentos são feitos diretamente à Pronto Saúde Digital, via boleto ou cartão de crédito recorrente.

** Não há desconto em contracheque.*

15. Os valores podem mudar?

Sim. Os valores são reajustados anualmente pela Pronto Saúde Digital, conforme o índice IPCA.

16. Há fidelidade contratual?

Sim. O contrato tem fidelidade mínima de 12 meses. Caso haja cancelamento antecipado, incide multa de 10% sobre o valor remanescente.

17. O que acontece se eu deixar de ser filiado ao STIU-DF?

Os beneficiários perdem o direito aos preços exclusivos e condições diferenciadas negociadas pelo sindicato.

ACESSO E UTILIZAÇÃO

18. Como funciona o atendimento?

O atendimento é feito por videochamada (telemedicina) ou presencialmente, com opções de pronto-socorro, consultas ambulatoriais e exames laboratoriais — conforme o plano contratado.

19. Quais especialidades estão disponíveis?

São 25 especialidades, incluindo Clínica Médica, Cardiologia, Pediatria, Gastroenterologia, Ginecologia, Psiquiatria, Psicologia, entre outras.

20. O atendimento é 24 horas?

Sim. O sistema de telemedicina funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.

21. A assinatura é válido fora do DF?

Sim. O atendimento digital é nacional. O presencial está disponível no DF e entorno.

22. Há limites de idade para contratação?

Não. O convênio não tem limite de idade, atendendo crianças, adultos e idosos.

23. O serviço exige guia médica para atendimento presencial?

Sim. A guia é emitida pelo médico vinculado à telemedicina da Pronto Saúde Digital, mediante encaminhamento online.

PRONTO-SOCORRO, EXAMES E CIRURGIAS

24. Como utilizar o pronto-socorro?

Acesse www.prontosaudedigital.com.br e entre no **Ambulatório Virtual**.

Você passará por uma triagem com enfermeiro e, em seguida, consulta com o médico de plantão. Se necessário, será emitida guia para hospital conveniado. Em casos críticos, há serviço de ambulância para traslado.

25. Como funciona o atendimento presencial em pronto-socorro?

O atendimento inclui consultas em Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria e Ortopedia, além de exames laboratoriais, ultrassonografia, raio-X, tomografia e até 6 horas de observação hospitalar.

26. Como agendar consultas, exames ou cirurgias?

Entre em contato com o **Pronto Care** pelo número **(61) 99194-2428**, informando a especialidade, exame e clínica de preferência.

A equipe fará o agendamento conforme sua disponibilidade.

27. Como utilizar a telemedicina?

Acesse www.prontosaudedigital.com.br, faça login na sua conta e agende o atendimento.

O serviço está disponível 24h e pode emitir receitas, atestados e encaminhamentos.

28. Há coparticipação por consulta ou exame?

Não. O valor pago mensalmente já cobre o atendimento dentro do plano escolhido.

29. Há carência para utilização?

Sim:

- Consultas online e pronto-socorro: **sem carência**
- Exames simples: **7 dias**
- Consultas presenciais e exames: **10 dias**
- Demais procedimentos: **15 dias**

30. Posso receber atestado médico digital?

Sim. Os atestados e receitas emitidos têm validade legal, com assinatura digital certificada.

CONTRATO, TRANSPARÊNCIA E SUPORTE

31. O contrato tem prazo de validade?

Sim. O convênio é renovado periodicamente conforme o interesse das partes e cumprimento das obrigações.

32. Posso consultar o contrato?

Sim. O contrato está disponível para consulta na sede do STIU-DF. Caso prefira, é possível solicitar uma cópia pelo e-mail: secretariastiudf@gmail.com

33. Há prestação de contas sobre o convênio?

Sim. A Pronto Saúde Digital envia relatórios periódicos de utilização e desempenho ao STIU-DF.

34. E se eu tiver algum problema de acesso ou dúvida?

Você pode entrar em contato diretamente com:

- **Suporte Pronto Saúde Digital:** pelo site ou aplicativo
- **STIU-DF (Secretaria):** para dúvidas gerais ou atualização cadastral

REDE CREDENCIADA E COBERTURA

35. Qual é a rede credenciada da Pronto Saúde Digital?

A rede conta com mais de 10 mil serviços, incluindo 4 hospitais, 10 laboratórios e 25 clínicas conveniadas, distribuídas em várias regiões.

36. Os serviços cobrem cirurgias e internações?

Sim. Os planos incluem internações hospitalares, cirurgias eletivas e de urgência, conforme o produto contratado.

- **Internações hospitalares:** cobertas conforme o plano.
- **Cirurgias eletivas:** somente com coparticipação e mediante pagamento antecipado.
- **Atendimento Pronto:** cobre até **6 horas de observação** no pronto-socorro e **pequenas cirurgias de emergência**, como suturas e retirada de corpo estranho.

37. A Pronto Saúde Digital atua apenas com convênios?

Não. Também atende clientes particulares, mas os preços exclusivos e condições especiais são garantidos somente aos filiados do STIU-DF.

38. Qual é o principal benefício dessa parceria?

Oferecer aos filiados e seus familiares atendimento médico completo, moderno e acessível, unindo tecnologia, segurança e qualidade de vida.